

COMMUNIQUE



Les usagers et partenaires sont avisés que le nouveau système automatisé de dédouanement « **Sydonia World** » sera implémenté auprès du bureau des douanes de **Toamasina Port (21TO)** à compter du **01 Avril 2019**.

A cet effet, la migration des données se fera à partir du jeudi 28 Mars à 21h et se poursuivra pendant tout le weekend précédent le démarrage. Les opérations de dédouanement reprendront directement dans Sydonia World le lundi 01 Avril 2019.

Sydonia World sera ainsi indisponible pendant cette période du 28 Mars à 21h au lundi 01 Avril pour l'intégration des données. De ce fait, les usagers et partenaires sont priés de prendre les dispositions nécessaires. Le bureau de Toamasina Port (21TO) assurera le traitement à terme des déclarations déjà enregistrées et l'enlèvement ou l'envoi des marchandises identifiées à caractère urgent.

Ainsi :

- **Pour 21TO** : aucune opération ne sera traitée dans Sydonia du Jeudi 28 Mars à 21h au Lundi 01 Avril;
- **Pour 12IV/14MA/22TP/24SM/25BT/42MG** : Sydonia World sera indisponible pendant la période du 28 Mars au Lundi 01 Avril pour l'intégration des données du nouveau Bureau ;
- **Pour les autres bureaux encore sous Sydonia ++** : une brève coupure sera observée ce Jeudi 28 Mars (de 21h à 22h) pour la récupération des données de 21TO.
- **Pour le rappel de formation des usagers sur 21TO** : les séances auront lieu du 04 Mars au 22 Mars. Les **CAD/TM/CONSIGNATAIRES** sont priés de s'inscrire auprès de Monsieur le Coordonnateur au plus tard le **25 Février 2019**.

LE DIRECTEUR GENERAL DES DOUANES



RABENJA Eric Nanyony

20 FEV 2019